

# EINZELHANDEL

## DRUCKLÖSUNGEN VON ZEBRA



SEE MORE. DO MORE.

# Schlaue Ideen für den Einzelhandel

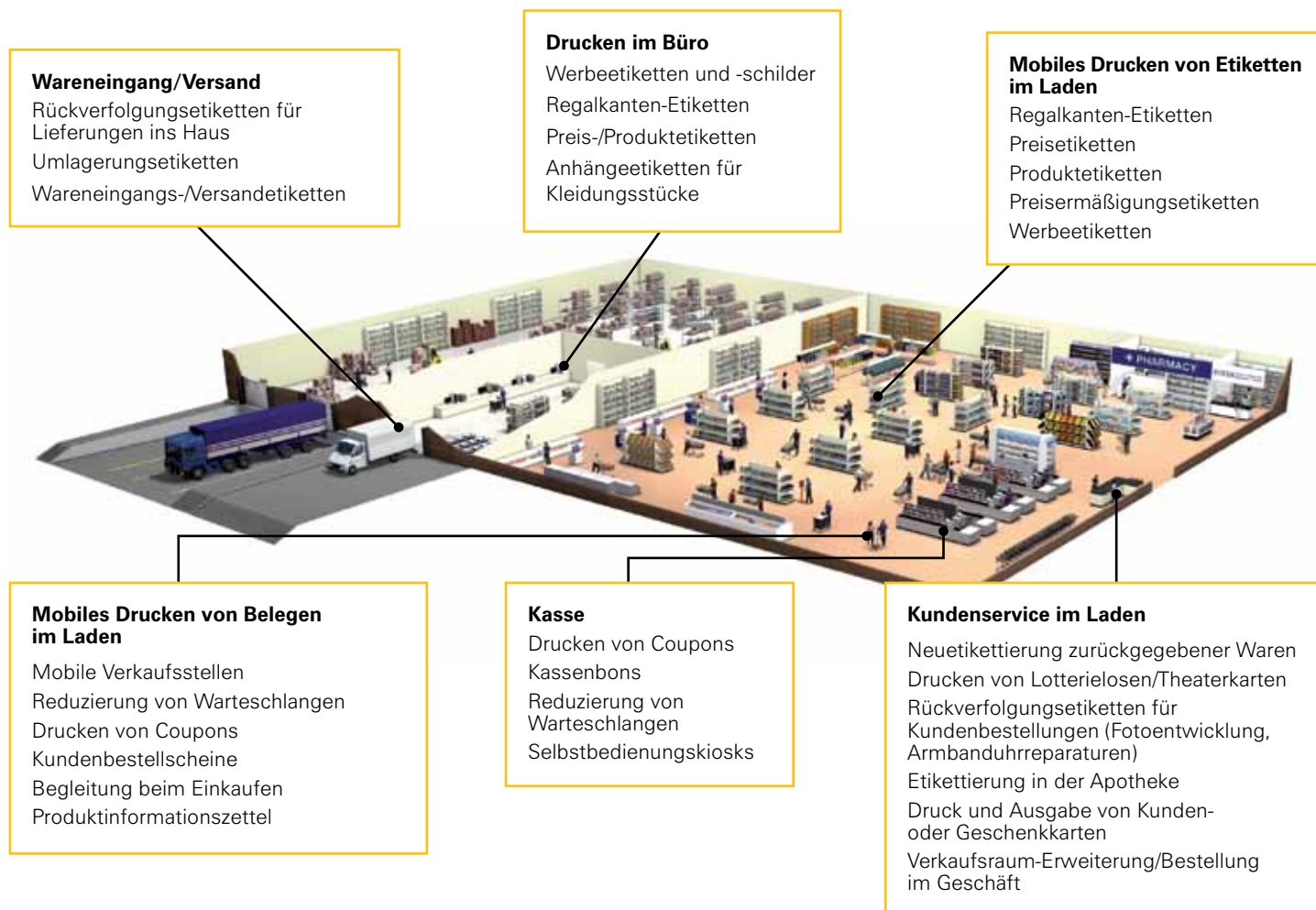
**Das vielseitige Druckerangebot von Zebra eröffnet Einzelhändlern vielfältige Möglichkeiten zur Rationalisierung von Arbeitsabläufen und Verbesserung des Einkaufserlebnisses der Kunden. Höchst effektive Drucktechnologie, sei es im Zentrallager, im Büro oder im Verkauf, sorgt einerseits dafür, dass Waren wesentlich schneller in den Laden kommen und verkauft werden können, und andererseits für einen guten Eindruck beim Kunden, Kundentreue und Mitarbeiterproduktivität.**

Durch die Ausstattung der Mitarbeiter mit kabellosen mobilen Druckern und Handheld-Computern können Fehler reduziert und Zeiteinsparungen bei den folgenden Aufgaben erzielt werden:

- Regaletikettierung
- Preismäßigungs- und Sonderangebotsetiketten
- Neuetikettierung zurückgegebener Waren
- Preisauszeichnung

Selbstbedienungskiosks oder Kartendrucker können dank mobiler Technologie das Einkaufserlebnis der Kunden verbessern:

- Begleitung beim Einkaufen
- Sonderangebote im Laden und Drucken von Coupons
- Reduzierung von Warteschlangen
- Kunden- und Geschenkkarten
- Verkaufsraum-Erweiterung



# Vier Wege, um Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern

## Regalverwaltung: Senken Sie Kosten durch schnelle und genaue Änderungen

Wenn Regalkanten-Etiketten geändert oder ersetzt werden müssen, ist Schnelligkeit gefragt. Ansonsten sind Beschwerden durch Kunden vorprogrammiert, wenn Waren im Regal liegen und der Preis oder sonstige Informationen fehlen.

Mobile Drucker für die Erstellung von Etiketten an Ort und Stelle sind schnell und effizient, da der Mitarbeiter nicht erst ins Büro gehen muss, um die Etiketten zu holen. Die gedruckten Informationen stimmen, da sie direkt aus dem Ladensystem auf den Drucker übertragen werden, und es ist praktisch unmöglich, das falsche Etikett zu verwenden.

## Preisverwaltung: Nutzen Sie die Vorteile kabelloser und mobiler Technologie

Gedruckte Preisetiketten sind offensichtlich besser als handgeschriebene. Wenn die Mitarbeiter jedoch hin und her laufen müssen, um die Etiketten vom Drucker im Büro zu holen, wird wertvolle Zeit verschwendet, die bei der Kundenberatung fehlt.

Durch den Einsatz der mobilen Drucktechnologie können Preisetiketten gedruckt werden, wenn und wo sie benötigt werden. Beschädigte oder fehlende Etiketten können sofort ersetzt und Preisermäßigungen gesteuert und automatisiert werden, wodurch die Effizienz des gesamten Prozesses verbessert wird. Wenn das Handheld-Terminal und der Drucker in das kabellose Netzwerk des Ladens eingebunden sind, sind alle gedruckten Informationen und Preise stets aktuell und können zentral verwaltet werden.

## Selbstbedienung: Verbessern Sie die Mitarbeitereffizienz und das Kundenerlebnis

Die Mitarbeiter verbringen oft viel Zeit damit, Kunden bei der Suche von Artikeln zu helfen, oder nachzusehen, ob Artikel vorrätig sind. Kiosks, in denen Drucker von Zebra installiert sind, können Kunden wichtige Informationen zur Verfügung stellen, u. a. eine Übersicht über die Artikelanordnung im Geschäft sowie Informationen über die Verfügbarkeit von Artikeln.

## Bestandsverwaltung: Verfolgen Sie Warenbewegungen in der Lieferkette

Zebra bietet eine breite Palette von Druckern mit unterschiedlichen Ausstattungsmerkmalen für die meisten Anwendungen an, vom Zentrallager bis zum Eingang im Laden, für Lieferungen zwischen einzelnen Läden oder für die Anlieferung frei Haus. Die kabellose Anbindung, die bei vielen Druckern verfügbar ist, ermöglicht den Einsatz am jeweils idealen Ort.

Die RFID-Technologie ermöglicht eine automatische Identifizierung der Artikel auf gelieferten Paletten und erleichtert die Rückverfolgung und Bestandsaktualisierung in Echtzeit. Dies erhöht die Transparenz in der gesamten Lieferkette und reduziert die Anzahl der erforderlichen manuellen Eingriffe.

RFID wird auch zunehmend für das Tagging von hochwertigen oder umsatzstarken Artikeln, wie Schmuck oder Kleidungsstücken, auf Artelebene eingesetzt. RFID ermöglicht eine schnellere Bestandsaufstockung und verbesserte Vorratshaltung.

Viele Drucker von Zebra können RFID-Etiketten drucken und codieren. Mit genauer Etikettierung und besserer Nachverfolgbarkeit werden Lagerverluste reduziert und die Zeiten von der Lieferung bis zur Auslage deutlich verkürzt.



**„Die tragbaren Zebra®-Drucker bieten uns in Verbindung mit den PDA-Terminals, die unsere Mitarbeiter bereits nutzen, eine robuste und zuverlässige kabellose mobile Lösung, mit der Preisreduzierungen vor Ort in den Läden ausgeführt werden können.“**

**Strategic IT Development Manager**

**Tesco**

**Vereinigtes Königreich und Republik Irland**

# Sechs Wege, um das Einkaufserlebnis der Kunden zu verbessern

## Reduzierung von Warteschlangen: Verlieren Sie keine Kunden durch lange Warteschlangen

Egal wen Sie fragen, was er beim Einkaufen am wenigsten mag: die Antwort wird immer „lange Wartezeiten an der Kasse“ lauten. Das Problem ist, dass zusätzliche Kassen Zusatzkosten verursachen und wertvollen Verkaufsraum einnehmen.

Durch den Einsatz kabelloser Geräte können Warteschlangen auf zwei Weisen reduziert werden:

- Vorabscannen der vom Kunden gekauften Artikel und Ausdruck eines einzigen Barcodes, der dann zum Bezahlen eingescannt wird
- Implementierung einer mobilen POS-Lösung

## Begleitung beim Einkaufen: Fachkundige Unterstützung für alle, die sie benötigen

Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, Kunden zu begrüßen und während des Einkaufs im Geschäft mit mobilen Anwendungen zu unterstützen, wie z. B. Bestandsüberprüfung, Zugriff auf Produktinformationen, Produktempfehlungen sowie Bearbeitung von Transaktionen und Belegen.

## Verkaufsraum-Erweiterung: größere Auswahl durch Bestellung im Geschäft

Kiosks können auch für Anwendungen zur Erweiterung des Verkaufsraums verwendet werden. Kunden können dadurch nicht auf Lager vorrätige Artikel (andere Ausführung, Größe, Farbe oder sperrige Artikel) bestellen und an das Geschäft oder ins Haus liefern lassen.

## Drucken von Coupons: Belohnen Sie Ihre treuen Kunden

Kiosk- und Desktopdrucker von Zebra können für die Ausgabe von Coupons an einem festen Ort im Geschäft verwendet werden. Für gezieltere Werbekampagnen können Einzelhändler mobile Drucker von Zebra einsetzen. Zur Erfassung von Kundenkartendetails verfügen manche mobile Drucker auch über Kartenleseroptionen.

## Automatisierte Bearbeitung von Bestellungen: Schneller und genauer Service

Bei Lieferungen ins Haus oder Bestellungen von Sonderartikeln müssen oft handschriftliche Vordrucke ausgefüllt werden, was lang dauert und wenig effizient ist.

Mit mobilen Terminals und Druckern können Mitarbeiter Bestellungen erfassen und einen persönlicheren Service anbieten. Die Produkt- und Preisgenauigkeit ist garantiert, da der Kunde einen barcodierten Bestellschein erhält, mit dem er an der Kasse einfach bezahlen kann.

## Kundentreue- und Geschenkkarten: Sofortige Ausgabe im Geschäft

Händigen Sie Ihren Kunden Kundentreuekarten am Ort der Beantragung ohne Wartezeiten aus. Die Zebra-Kartendrucker mit Fotoqualität können in Sekundenschnelle Karten in kräftigen Farben erstellen. Die Karten können auch je nach Bedarf mit Magnetstreifen- und Smartcard-Codierung versehen werden.

Mit den Vollfarbkartendruckern von Zebra können Sie auch ganz besondere Geschenkkarten mit personalisierten Botschaften und sogar Fotos erstellen.



Mim

„Der mobile Drucker von Zebra ist sehr leicht, ermöglicht eine einfache Anbindung an das Handheld-Terminal, kann zum Auswechseln von Etikettenrollen weit geöffnet werden, und die Lebensdauer der Batterie ist lang genug, um ein unabhängiges Arbeiten sicherzustellen. Dieses System ermöglicht enorme Produktivitätsgewinne. Wir können durchschnittlich dreimal schneller arbeiten.“

IT-Manager  
MIM  
Frankreich



„...das mobile Drucken mit einem mobilen Terminal ermöglichte es Ahold, die Kosten weiter zu reduzieren, Zeit zu sparen und die Effizienz der Mitarbeiter zu verbessern. Die Lösung funktioniert perfekt. Sie stellt sicher, dass wir die Vorschriften erfüllen, und sie bietet Flexibilität und Effizienz.“

Pavel Vychodil  
IT Director  
Ahold  
Tschechische Republik

# Drucklösungen für Einzelhändler

Welcher Drucker ist der richtige für Sie? Mit etwas Hilfe und Beratung durch einen Zebra-Partner können Sie das einfach herausfinden. Zebra-Partner sehen sich Ihre Anforderungen, die Anwendung und das Etikettendruckvolumen an und helfen Ihnen bei der Auswahl des richtigen Zebra-Druckers, der die Anforderungen Ihres Unternehmens heute und morgen erfüllt.

## Mobiles Drucken von Etiketten

### Drucker der QLn™-Serie

Die kompakten, komfortablen und dennoch robusten mobilen Drucker der QLn-Serie sind ideal zum Drucken von bis zu 104,6 mm breiten Regalkanten-Etiketten, Preis- oder Preisermäßigungsetiketten und anderen Etiketten oder Belegen. Die Vernetzung mit einem Handheld-Gerät erfolgt über 802.11b/g.

### P4T™-Drucker

Der mobile P4T-Thermotransferdrucker ermöglicht die Erstellung strapazierfähiger und langlebiger Etiketten, die extreme Wetterbedingungen aushalten. Artikel, die in Gartencentren oder bei Baustoffhändlern im Außenbereich gelagert werden, können daher auf effektive Weise langfristig gekennzeichnet werden.

## Mobiles Drucken von Belegen

### Drucker der RW™-Serie

Die mobilen Drucker der RW-Serie erleichtern das Drucken von Belegen oder Coupons durch eine intuitive Oberfläche, robuste Konstruktion und Kartenleser-Optionen. Maximale Medienbreite von 58 mm bis 104 mm.

### EM 220™ und Drucker der MZ™-Serie

Der EM 220 und die Drucker der MZ-Serie verfügen über ein modernes, ergonomisches Design mit intuitivem Layout und ermöglichen ein schnelles und einfaches Drucken von Belegen. Verwenden Sie Optionen wie 802.11g, Bluetooth®, IrDA® oder USB zur Vernetzung mit einem Handheld-Gerät oder Smartphone und zum Drucken. Die maximale Medienbreite des EM 220 beträgt 58 mm, bei der MZ-Serie reicht sie von 50,8 mm bis 76,2 mm.

## Desktop-Beleg- oder Etikettendruck

Einfach zu bedienende Desktopdrucker wie die G-Series™ oder 2800™-Serie benötigen eine geringe Stellfläche und ermöglichen das Drucken von Preisetiketten, Regaletiketten, Anhängern oder Belegen. Sie sind ideal für den Einsatz in der Apotheke, in der Retourenabteilung, für Kundenbestellungen und Coupons oder im Büro.

Bei diesen Druckern kann sowohl Thermotransfer- als auch Thermotransferdruck genutzt werden. Die Thermotransferdrucktechnologie ist für Anwendungen ideal, bei denen strapazierfähigere Etiketten erforderlich sind, wie z. B. für Gartencentren oder Bau- und Heimwerkermärkte.

## Etikettendruck im Büro und Zentrallager

### Drucker der Z Series® und S4M™/Stripe®-Serie

Die Drucker der Z Series und die S4M/Stripe-Drucker, die mit höchster Geschwindigkeit große Etikettenvolumina drucken können und über ein robustes Metallgehäuse verfügen, werden sowohl im Einzelhandel im Büro als auch im Lagerhaus und Zentrallager zum Drucken von Regal-, Versand-, Paletten- und Produktetiketten eingesetzt.

## Zebra RFID-Drucker

Der innovative RZ400™/RZ600™- und R2844-Z™-Drucker von Zebra kann RFID-Etiketten lesen, schreiben und drucken, so dass Produkte vom Wareneingang bis zum Verkauf nachverfolgt werden können. Der mobile RP4T™-Drucker ermöglicht das ortsunabhängige Codieren und Bedrucken von RFID-Smart-Labels und erhöht somit die Flexibilität. Unter [www.rfid.zebra.com](http://www.rfid.zebra.com) finden Sie nähere Informationen über praxisorientierte RFID-Anwendungen im Einzelhandel.

## Kartendrucker von Zebra

Die Kartendrucker von Zebra sind benutzerfreundlich und verfügen über eine kleine Stellfläche, so dass sie nur wenig Platz beanspruchen. Die Kartendrucker erstellen nicht nur qualitativ hochwertige Farbbilder, sondern können auch mit Magnetstreifenlesern ausgestattet werden.

## Kioskdrucker

Zebra hat für alle Selbstbedienungs- und Kioskanwendungen – von Tickets über Belege bis hin zu Coupons – den richtigen kompakten Thermotransfer-Kioskdrucker. Diese Kioskdrucker sind für anspruchsvolle, unbeaufsichtigte Druckanwendungen konzipiert, bei denen Zuverlässigkeit, Robustheit, minimaler Wartungsbedarf und Kompaktheit entscheidend sind.



Mobiler  
QLn-Drucker



KR203™-Kioskdrucker



G-Series-  
Desktopdrucker



ZXP Series 3™  
-Kartendrucker



Mobiler  
RP4T-Drucker

# Verbrauchsmaterialien und Druckerzubehör

## Wählen Sie Originalverbrauchs- materialien von Zebra



Eine hohe Druckqualität wird durch die Verwendung des richtigen Druckers und der richtigen Medien (und Farbbänder, sofern erforderlich) erzielt. Originalverbrauchsmaterialien von Zebra werden gründlich

getestet, um eine optimale Leistung bei der Verwendung mit Zebra-Druckern sicherzustellen und die Lebensdauer des Druckkopfs zu verlängern.

Anwendung	Produktname	Verfügbarkeit* ZipShip <sup>SM</sup> /Sonderanfertigung	Druckertyp
Preis- und Produktauszeichnung, gefrierempfindlich	Z-Select™ 2000D	ZipShip und Sonderanfertigung	Alle Etikettendrucker
Preisauszeichnung von Geschenken – hinterher ablösbar	Z-Select 2000D Removable	ZipShip und Sonderanfertigung	Alle Etikettendrucker
Preisauszeichnung oder -ermäßigung mit Abdeckung des alten Preises	8000D Blockout	Nur Sonderanfertigung	Alle Etikettendrucker
Preisermäßigung, rotes Bild macht Kunden auf neuen Preis aufmerksam	8000D Red Image	Nur Sonderanfertigung	Alle Etikettendrucker
Pflanzenkennzeichnung oder Etikettierung von im Freien oder in einer rauen Umgebung gelagerten Produkten	8000T Tuff 190 Tag	Nur Sonderanfertigung	Midrange- und Hochleistungsdrucker
Regalkanten-Etikettierung, Außenbereich-Etiketten	PolyE 3000T Matte	Nur Sonderanfertigung	Desktop-, Midrange- und Hochleistungsdrucker
Regalkanten-Etikettierung mit Thermodirektdruckern; reißfest	PolyPro™ 4000D	ZipShip und Sonderanfertigung	Alle Etikettendrucker
Regalkanten-Anhänger, hochwertige Belege oder Coupons	Z-Perform™ 1000D 110 Tag	ZipShip und Sonderanfertigung	Alle Etiketten- und Belegdrucker (außer MZ-Serie)
Standardbelege oder -coupons	Z-Perform 1000D 80 Receipt	ZipShip und Sonderanfertigung	Alle Etiketten- und Belegdrucker
Archivierbares Belegpapier	8000D 10 Year Receipt	Nur Sonderanfertigung	Alle Etiketten- und Belegdrucker

\* ZipShip = von Zebra ab Lager lieferbarer Artikel  
Sonderanfertigung = auf Bestellung hergestellt

## Verbrauchsmaterialien für Kartendrucker

Zebra bietet eine breite Palette von qualitätsgeprüften Original-Farbbändern und Karten zur Verwendung in Kartendruckern an. Die verfügbaren Optionen reichen von opaken weißen Karten

bis zu transparenten farbigen Karten. Sämtliche Details aller Kartendruckermedien finden Sie unter [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

## Zubehör für mobile Drucker

### Trageoptionen für mobile Drucker

Drucker können mit einem Schultergurt getragen, am Gürtel befestigt oder in eine Route Palette-Lösung integriert werden.

### Ablagegestelle

Für die Drucker der QLn-Serie sind Gestelle erhältlich, die einen komfortablen Abstellplatz für die Drucker bieten, wenn diese gerade nicht im Einsatz sind.

Sämtliche Details des anderen Druckerzubehörs von Zebra finden Sie unter [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### Batterieladegeräte

Schnellladegeräte und Ladestationen mit mehreren Anschlüssen laden Batterien in zwei bis drei Stunden. Im Durchschnitt hält eine vollständig geladene Batterie eine typische 8-Stunden-Schicht durch. Für längere Schichten und intensiveren Einsatz können Ersatzbatterien zum schnellen Wechsel geladen werden.

©2011 ZIH Corp. QLn, PolyPro, Z-Perform, Z-Select und sämtliche Produktnamen und -codes sind Zebra-Marken, ZipShip ist eine Dienstleistungsmarke, Stripe, Z Series, Zebra und die Abbildung des Zebra-Kopfs sind eingetragene Marken von ZIH Corp. Alle Rechte vorbehalten. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. IrDA ist eine eingetragene Marke der Infrared Data Association. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer.



[www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### Regionale Niederlassung

Mollsfeld 1, 40670 Meerbusch, Deutschland

Telefon: +49 (0)2159 6768 0 Fax: +49 (0)2159 6768 22 E-mail: [germany@zebra.com](mailto:germany@zebra.com) Web: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### Andere EMEA-Standorte

EMEA-Zentrale: Großbritannien

Europa: Frankreich, Italien, Niederlande, Polen, Russland, Schweden, Spanien, Türkei Naher Osten & Afrika: Dubai, Südafrika

Nach Gebrauch bitte recyceln 12544L-D Rev.4 (08/11)