

mobit PrinterCare Serviceangebote für Zebra Drucker



Schutz für Ihre Investition

Sie haben in Produkte von Zebra investiert, weil Sie auf die aussergewöhnliche Leistung und Zuverlässigkeit in Verbindung mit einem erstklassigen Preis-Leistungs-Verhältnis setzen.

Die PrinterCare Serviceangebote von mobit wurden entwickelt, um sicherzustellen, dass Sie das Beste aus Ihren neuen Zebra® Druckern herausholen. Diese Lösungen werden Sie dabei unterstützen, Ihre Wettbewerbsfähigkeit am Markt dauerhaft zu festigen.

Alle mobit PrinterCare Serviceangebote umfassen die Arbeiten, Ersatzteile und vorbeugende Wartung (sowie gegebenenfalls Druckköpfe und Fahrtkosten), die erforderlich sind, um Ihren Drucker vollständig betriebsfähig zu machen. Durch einen PrinterCare Servicevertrag von mobit sind Sie ab Bestelldatum geschützt. Mit dem Schutz Ihrer Drucker durch mobit PrinterCare haben Sie die Sicherheit, dass unsere Produktexperten sie schnell reparieren und betriebsfähig zurücksenden werden!

Ein mobit PrinterCare-Service ermöglicht folgendes:

- Maximierung der Betriebszeit und Produktivität
- Sicherstellung schneller Reparaturen durch Druckerspezialisten von mobit
- Aktuelle technische Informationen
- Maximierung der Zuverlässigkeit und Betriebsleistung der Drucker
- Besser planbare Budgets

Wir bieten für jeden Zebra Drucker den passenden mobit PrinterCare-Service

- Depot Service
- On-Site Service

mobit PrinterCare Depot Service (Depotservice)

Der mobit PrinterCare Depot Service ist ein Servicevertrag, bei dem defekte Produkte zu mobit eingeschickt werden. Die Drucker werden innerhalb der vereinbarten Zeit repariert und an den Kunden retourniert.

Desktop und Mobile Printer

Dieser Servicevertrag beinhaltet Comprehensive Coverage (Vollservice) und wird für 3 Jahre im Voraus abgeschlossen. Nach Ablauf dieser Vertragszeit hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag um weitere 2 Jahre zu verlängern. Dieser Service umfasst alle Teile inkl. Druckköpfe und Arbeiten für alle Reparaturen. Ausgenommen sind Reparaturen aufgrund von unsachgemässer Verwendung oder Handhabung.

Industrial Printer

Dieser Servicevertrag wird für 1 Jahre im Voraus abgeschlossen und erneuert sich automatisch jedes Jahr. Dieser Service umfasst alle Teile (Druckköpfe ausgeschlossen) und Arbeiten für alle Reparaturen. Ausgenommen sind Reparaturen aufgrund von unsachgemässer Verwendung oder Handhabung.

Reparaturdurchlaufzeiten

Versendet der Kunde ein Produkt zum mobit Service Center, so geschieht das in der Regel nach folgendem Ablauf:

- Tag 0: Das Gerät kommt bei mobit an.
- Tag 1: Das Gerät wird im Repair Center repariert.
- Tag 2: Das Gerät wird im Repair Center repariert und wieder verschickt.
- Tag 3: Das Gerät trifft beim Kunden ein.

mobit PrinterCare On-Site Service (Vor-Ort-Service)

Der mobit PrinterCare On-Site Service ist ein Servicevertrag für alle Zebra Industriedrucker, bei dem die Drucker des Kunden vor Ort in seinem Unternehmen repariert werden. Bei diesem Service trifft ein von Zebra geschulter Techniker innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Serviceanforderung an Ihrem Standort ein.

Bei jedem Technikerbesuch wird zudem eine vorbeugende Wartung ausgeführt. Durch die Option Preventive Maintenance (vorbeugende Wartung) erhalten Sie mindestens einen jährlichen Vor-Ort-Servicebesuch.

Dieser Servicevertrag wird für 1 Jahr im Voraus abgeschlossen und erneuert sich automatisch jedes Jahr. Dieser Service umfasst alle Teile (Druckköpfe ausgeschlossen), alle Arbeiten für Reparaturen sowie alle Reisezeiten und Reisespesen. Ausgenommen sind Reparaturen aufgrund von unsachgemässer Verwendung oder Handhabung.



mobit ag | fabrikweg 2 | ch-8306 brüttsellen
fon +41 (0)44 800 16 30 | fax +41 (0)44 800 16 30
e-mail info@mobit.ch | internet www.mobit.ch

mobit gmbh | am europlatz 2 | a-1220 wien
fon +43 (0)1 71 728 201 | fax +43 (0)1 71 728 110
e-mail info@mobit.ch | internet www.mobit.ch