

BarTender Cloud™ FAQ (Häufig gestellte Fragen)

Datum: 20. März 2023

Was ist BarTender Cloud™?

BarTender Cloud™ bietet eine unkomplizierte, benutzerfreundliche und leistungsstarke Labeling-Lösung, ohne dass Kunden ihre eigene IT-Software und -Hardware installieren und warten müssen. Die Lösung wurde von Seagull Scientific, Inc. entwickelt, dem weltweit führenden Anbieter von Software für Etiketten, Barcodes, Dokumente und RFID-Tags.

Wer ist der ideale Kunde für BarTender Cloud?

BarTender Cloud ist für Kunden gedacht, die ihren Etikettendruck über mehrere Druckstandorte hinweg, einschließlich externer Lieferanten oder Partner, standardisieren und zentralisieren möchten und es vorziehen, das Etikettendesign uns zu überlassen. Die Kunden von BarTender Cloud sind „Early Adopter“, die es vorziehen, keine lokale Hardware / Software zu benötigen und über begrenzte IT-Ressourcen verfügen. Sie sind auf eine einfache Datenbankkonnektivität oder eine REST-API-Integration in ihre Geschäftsanwendungen angewiesen.

Wie kann ein Kunde, der BarTender derzeit lokal nutzt, die BarTender Cloud-Lösung nutzen?

BarTender Cloud wurde als eigenständiges Produktangebot getrennt von der lokal installierten Bar Tender-Software konzipiert. Kunden können abhängig von ihren Geschäftsanforderungen eines der beiden Produkte oder auch beide gleichzeitig einsetzen.

Bestehende Bar Tender-Softwarekunden können BarTender Cloud für vorübergehende, saisonale oder ungeplante Erhöhungen des Druckaufkommens nutzen, ohne dass ihnen ein erhöhter Bedarf an IT-Ressourcen entsteht. BarTender Cloud kann auch verwendet werden, um das Labeling durch externe Lieferanten, über andere dezentrale Druckstandorte sowie das Drucken von Mobilgeräten zu unterstützen, ohne dass die BarTender-Software an einem solchen dezentralen Standort installiert werden muss. BarTender Cloud ist auch eine großartige Alternative zur Print Portal-Anwendung, wenn Kunden keinen eigenen Print Portal IIS-Server für den dezentralen Webdruck installieren und verwalten möchten.

Was sind die Systemanforderungen für BarTender Cloud?

BarTender Cloud funktioniert mit jedem modernen Webbrowser – Chrome, Firefox, Safari und Microsoft Edge – auf einem Windows 10 und 11 PC / Laptop. Nutzer der BarTender Mobile App können ihre Android- und iOS-Geräte verwenden und direkt von ihrem Mobilgerät aus drucken.

Welche Drucker unterstützen BarTender Cloud und wie funktioniert das Drucken auf lokalen Druckern mit BarTender Cloud?

BarTender Cloud kann auf jedem Drucker drucken. Mit BarTender Intelligent Printing müssen die Kunden keine Druckertreiber installieren oder verwalten. BarTender Cloud erkennt die verbundenen Drucker automatisch und druckt mit einem der fast 8.000 Seagull-Druckertreiber, um einen optimierten Druckauftrag mit höchster Leistung zu liefern. Für alle anderen Drucker ist die Funktion „Drucken als PDF“ verfügbar. Beim erstmaligen Drucken wird ein kompakter Print Gateway-Software-Agent heruntergeladen und installiert (wie der Client Print Service [CPS] in der Print Portal-Anwendung in der lokalen BarTender-Software). Nutzer der mobilen BarTender-App für Android- und iOS-Geräte können auch direkt von ihrem mobilen Gerät aus drucken, wobei

alle über Bluetooth oder IP verbundenen Drucker automatisch erkannt werden. Eine Liste der nahezu 8.000 unterstützten Druckertreiber von Seagull finden Sie [hier](#).

Wie sicher ist BarTender Cloud?

BarTender Cloud gewährleistet die Sicherheit aller gespeicherten Daten durch seine Architektur, Implementierung, Bereitstellung und kontinuierlichen Verwaltungsvorgänge. Mehrschichtige Sicherheitskontrollen, einschließlich physischer und logischer, technischer und administrativer Kontrollen, die zum Schutz der Kundendaten und zur Risikominderung entwickelt wurden. BarTender Cloud unterstützt auch die Verschlüsselung von Daten, einschließlich während der Übertragung und der Daten im Ruhezustand.

Wie sieht die Verfügbarkeit von BarTender Cloud aus?

BarTender Cloud bietet eine hohe monatliche Betriebszeit von 99,9 %. Die Kunden von BarTender Cloud können eine Gebührengutschrift geltend machen, wenn wir diese monatliche Betriebszeit verfehlen.

Wie wird BarTender Cloud in der Cloud bereitgestellt?

BarTender Cloud ist eine neue Softwareplattform der nächsten Generation, die wir über Amazon Web Services (AWS) bereitstellen und die unsere Kunden als echte mandantenfähige SaaS (Software as a Service) nutzen können. Die Kunden können auf die BarTender Cloud zugreifen, besitzen jedoch keinen Zugriff auf AWS. Die Etikettenvorlagen eines Kunden werden sicher in seinem BarTender Cloud-Konto gespeichert. (Derzeit nur .btw-Dateien) BarTender-Vorlagendateien können im BarTender Cloud-Konto eines Kunden gespeichert werden. Wir verwalten und aktualisieren BarTender Cloud ständig.

Wie entwerfe ich Etikettenvorlagen für BarTender Cloud?

Es gibt drei Möglichkeiten zur Gestaltung von Etikettenvorlagen für den Druck in BarTender Cloud:

- 1) Die BarTender Template Library (Vorlagenbibliothek) enthält Hunderte häufig verwendeter Etikettenvorlagen, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie einfach Ihre Etikettenvorlage aus und verwenden Sie den integrierten Vorlagenassistenten, um Dateneingabeformulare zu aktivieren und eine Verbindung zu Cloud-Datenbanken (Excel Online und Google Sheets) sowie eingebetteten Daten durch geführte Point-and-Click-Schritte herzustellen.
- 2) Im Rahmen unseres Einführungs- und Implementierungsprozesses entwirft unser Label Design Services-Team gerne Ihr Etikett.
- 3) Kunden mit BarTender Designer-Software können BarTender .btw-Dateien über Ihr BarTender Cloud-Konto entwerfen, hochladen und drucken.

Sind alle Funktionen der BarTender Designer-Etikettenvorlagen in BarTender Cloud verfügbar?

In BarTender Designer erstellte Etiketten, einschließlich der meisten Formatierungs- und Layoutfunktionen sowie intelligenter Vorlagen, RFID- und VBScript-Funktionen, können in die BarTender Cloud hochgeladen und von dort gedruckt werden. Alle für Windows typischen installierten Schriftarten, einschließlich der Tier-1-Sprachpakete und der von Seagull vertriebenen Schriftarten,

werden unterstützt. Um die Sicherheit zu gewährleisten, unterstützt BarTender Cloud keine Etikettenvorlagendateien mit lokalen Dateisystemverbindungen, verknüpften Bildern oder CSV-Dateien sowie Verweisen zur Ausführung externer Befehle, Programme oder Automatisierungsobjekte. In der Online-Hilfe von BarTender Cloud finden Sie weitere Informationen zu [nicht unterstützten](#) Dokumentfunktionen.

Wie kann ich Etikettenvorlagen zur Aufnahme in die Vorlagenbibliothek bereitstellen?

Die Vorlagenbibliothek wurde als zentrale Ressource für den Gebrauch durch alle unsere Kunden und Partner eingerichtet. Wir werden der Vorlagenbibliothek weiterhin häufig verwendete Etikettenvorlagen hinzufügen. Kunden und Vertriebspartner können ihre häufig verwendeten Etikettenvorlagen ebenfalls bereitstellen. Wir werden im Laufe des Jahres auf unserer Webseite für Etikettenvorlagen ein [Formular für die Einreichung](#) von häufig verwendeten Etikettenvorlagen einbauen.

Welche Datenverbindungen sind für BarTender Cloud-Etikettenvorlagen verfügbar?

Viele der Hunderten von Etikettenvorlagen der BarTender Cloud-Vorlagenbibliothek enthalten einen Vorlagenassistenten, der integrierte Datenverbindungen zu Excel Online und Google Sheets zusammen mit eingebettetem Text oder CSV ermöglicht. Etikettenvorlagen können auch in BarTender Designer erstellt und in das BarTender Cloud-Konto eines Kunden hochgeladen werden, mit Verbindungen zu vom Kunden bereitgestellten Cloud-Datenbanken wie Excel Online, Google Sheets, Azure SQL Database, SAP HANA Cloud oder QuickBooks Online.

Was verbirgt sich hinter dem neuen Vorlagenassistenten?

Der Vorlagenassistent steht mit zahlreichen Etikettenvorlagen in der BarTender Cloud-Vorlagenbibliothek zur Verfügung. Der Template Assistant bietet eine einfache, schrittweise Anleitung zur Verknüpfung von Daten mit Ihrer Etikettenvorlage und zur Konfiguration Ihres Dateneingabeformulars. Zu den verfügbaren Datenquellen gehören derzeit Excel Online, Google Sheets und eingebetteter Text/CSV. Die Implementierung weiterer Datenquellen ist in Planung. Die Bearbeitung dieser Dateien kann weiterhin über den Vorlagenassistenten erfolgen. Wenn eine erweiterte Bearbeitung von Etikettenvorlagen erforderlich ist, können diese Dateien heruntergeladen und in BarTender Designer bearbeitet werden. Der integrierte Vorlagenassistent wird dann allerdings nicht mehr unterstützt.

Wie sieht die Preisgestaltung für die BarTender Cloud aus und welche Tarife wird es geben?

BarTender Cloud ist als einfaches und einzigartiges Jahresabonnement erhältlich, das sich nach der Anzahl der gedruckten Etiketten richtet. Sie können aus zwei Tarifen gemäß Ihres jährlichen Etikettenvolumens wählen: Essentials und Automation. Der Essentials-Tarif bietet alles, was Sie brauchen, um schnell mit dem Drucken zu beginnen. Er verfügt über 2 GB Speicherplatz, während der Automation-Tarif zusätzlich die BarTender REST-API und File Drop-Unterstützung für die Integration mit Ihren Geschäftsanwendungen sowie einen Speicherplatz von 5 GB bietet. Für Kunden, die ihr jährliches Etikettendruckvolumen überschreiten, wird die Differenz zuzüglich 5 % zwischen ihrer aktuellen Volumenstufe und der nächsthöheren Volumenstufe in Rechnung gestellt und mit der nächsthöheren Volumenstufe verlängert. Kunden können vom Essentials-Tarif

auf den Automation-Tarif upgraden, indem sie die Preisdifferenz der Jahresgebühr zuzüglich 10 % zahlen. Wir empfehlen Kunden des Essentials-Tarif, die ihre 2 GB Speicherplatz auf 5 GB erweitern möchten, ein Upgrade auf den Automation-Tarif vorzunehmen. Weitere Informationen zur BarTender Cloud-Preisgestaltung finden Sie [hier](#).

Welche Supportpläne bietet BarTender Cloud?

Kunden, die den BarTender Cloud Essentials-Tarif gebucht haben, erhalten den Essential Support-Tarif, der einen Self-Service-Zugang zu Community-Supportforen und Support per E-Mail während der regionalen Geschäftszeiten bietet. Außerdem umfasst er eine 4-stündige Prioritätsantwortzeit auf E-Mails. Kunden, die den BarTender Cloud Automation-Tarif gebucht haben, erhalten den Standard- oder Premium-Support-Tarif auf der Grundlage ihres Etikettenvolumens, der alle Vorteile des Essential-Support-Tarifs sowie Live-Support über Telefon und Chat umfasst. Der Standard-Support-Tarif bietet eine Reaktionszeit innerhalb von zwei (2) Stunden auf vorrangige Probleme, während der Premium-Support-Tarif eine Reaktionszeit innerhalb von einer (1) Stunde auf vorrangige Probleme sowie eine Abdeckung rund um die Uhr (24 x 7 x 365) bietet.

Wie können unsere Vertriebspartner BarTender Cloud verkaufen?

Wenn ein Vertriebspartner einen Interessenten für BarTender Cloud gefunden hat, sollte er sich an seinen Ansprechpartner bei BarTender wenden. Wir helfen dabei, Interessenten zu qualifizieren. Wenn BarTender Cloud eine gute Wahl für den Interessenten ist, arbeiten wir mit ihm zusammen, damit er direkt von uns kauft oder verkaufen im Namen des Vertriebspartners, damit dieser seine ihm zustehende Marge erhält. Wenn die lokale BarTender-Software am besten geeignet ist, werden wir den regulären Verkaufsprozess mit dem Interessenten durchlaufen. Ab dem Jahr 2023 werden wir ein detaillierteres Partnervertriebsprogramm anbieten.

Welche Branchenvorschriften, Sicherheits-, Rechts- und Compliance-Anforderungen unterstützt BarTender Cloud?

BarTender Cloud einschließlich seiner Kundendaten wird auf AWS (Amazon Web Services) gehostet. AWS unterstützt mehr Sicherheitsstandards und Compliance-Zertifizierungen als jedes andere System, darunter PCI-DSS, HIPAA/HITECH, FedRAMP, GDPR, FIPS 140-2 und NIST 800-171. Weitere Einzelheiten zu AWS finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance>.

Was ist der Unterschied zwischen BarTender Cloud und der BarTender-Software?

BarTender Cloud wurde entwickelt, um den Druck und die Verwaltung von Etiketten an mehreren verteilten internen oder externen Druckstandorten zu unterstützen und erfordert keine lokale IT-Hardware / Software und einen geringeren Bedarf an IT-Ressourcen. BarTender Cloud eignet sich hervorragend für den Druck häufig verwendeter Etikettenvorlagen, die Verknüpfung mit Cloud-Datenbanken und die Integration in cloudbasierte / lokale ERP-Systeme.

Die BarTender-Software bietet ein individuelles Etikettendesign und unterstützt mehr als 20 Datenverbindungen sowie lokale Datenquellen und eine Vielzahl von Tools für komplexe Integrationen in ERP-, WMS-, MES- und andere Geschäftsanwendungen. Die BarTender-Software bietet außerdem eine vollständige Workflow-Genehmigung sowie erweiterte Sicherheits- und Druckerkontrollen, einschließlich Reprint Console

und Printer Maestro. Die BarTender-Software muss auf Hardware an einem zentralen Standort und / oder an Ihren Druckstandorten installiert werden.

Warum ist BarTender Cloud besser als andere Anbieter von Cloud-Labeling?

BarTender Cloud stellt die am weitesten verbreitete und vertrauenswürdige Labeling-Software in der Cloud bereit. BarTender Cloud bietet eine einfache, benutzerfreundliche und leistungsstarke Labeling-Lösung für die Zentralisierung Ihres Etikettendrucks und -managements, ohne die Notwendigkeit der Installation und Verwaltung einer eigenen IT-Infrastruktur. BarTender Cloud bietet einzigartige Funktionen wie Intelligent Printing (macht die Verwaltung von Druckertreibern überflüssig), BarTender Mobile App (Drucken von jedem mobilen Gerät aus), BarTender REST-API (für größtmögliche Flexibilität bei der Integration), Vorlagenbibliothek mit integriertem Vorlagenassistenten (einfaches Verbinden von Daten mit häufig verwendeten Etikettenvorlagen) – und das alles als sicherer Service mit einer Verfügbarkeit von 99,9 %.

Wie unterstützt BarTender Cloud den REST-API-Zugriff?

BarTender Cloud unterstützt die BarTender REST-API, die einen auf Webstandards basierenden Zugriff auf die von der BarTender-Integrationsplattform unterstützten Aktionen sowie Funktionen für die Dokumentenverwaltung, den Druck und die Sicherheit bietet. Eine vollständige Beschreibung finden Sie im Abschnitt „Automatisierung der BarTender Cloud“ in der BarTender Cloud-Dokumentation, die [hier](#) verfügbar ist.

Wie füge ich meinem Konto einen weiteren Benutzer hinzu?

Sie können die administrative Schnittstelle in Ihrer BarTender Cloud verwenden, um zusätzliche Benutzer Ihres Unternehmens hinzuzufügen.

Wo werden meine Daten gespeichert?

Die Daten des Kunden werden sicher in der BarTender Cloud gespeichert, die in verschiedenen Regionen der Welt über Amazon AWS bereitgestellt wird.

Wann wird BarTender Cloud in meiner Region verfügbar sein?

BarTender Cloud ist weltweit über zertifizierte Cloud-Lancierungspartner verfügbar. Kontaktieren Sie uns, um eine Liste der zertifizierten BarTender Cloud-Partner zu erhalten.

Wie setze ich den Druckvorgang fort, wenn meine Internetverbindung unterbrochen wird?

Die erste Version von BarTender Cloud benötigt eine Internetverbindung zum Drucken.

Muss ich die BarTender-Software trotzdem lokal installieren, um BarTender Cloud nutzen zu können?

Sie müssen die BarTender-Software nicht installieren, um Ihre Dokumente in BarTender Cloud drucken und verwalten zu können. Zur Erstellung von benutzerdefinierten Etikettenvorlagen, die Sie in Ihrem BarTender Cloud-Konto verwenden möchten, können Sie BarTender Designer verwenden.

Was ist der Unterschied zwischen BarTender Cloud und der BarTender Print Portal-Software, die beide webbasiertes Drucken ermöglichen?

Print Portal bietet browserbasierten Zugriff auf das Druck- und Workflow-Management und erfordert die Installation und Verwaltung eines IIS-Webservers auf Ihrer eigenen Server-Hardware. Je nach Netzwerkkonfiguration kann dies ein Sicherheitsrisiko mit sich bringen und eine einzige Fehlerquelle (Single Point of Failure) verursachen. Mit BarTender Cloud können Sie sicheres, hochverfügbares, browserbasiertes Drucken und Dateimanagement genießen, indem Sie sich einfach für ein BarTender Cloud-Konto anmelden. Die gesamte Soft- und Hardware wird von uns verwaltet.

Wie kann ich mit meinem Mobilgerät auf BarTender Cloud zugreifen?

Sie können von jedem Android- oder iOS-Mobilgerät aus auf BarTender Cloud zugreifen. Sie können sowohl den mobilen Browser als auch die BarTender Mobile App verwenden. Sie können einen Administrator für die Verwendung des mobilen Browsers und einen lokalen oder dezentralen Druckbetreiber für die Verwendung der mobilen App einrichten.

Mit dem mobilen Browser können Sie Ihre Ordner und Dateien verwalten und eine neue Etikettenvorlage aus der Vorlagenbibliothek erstellen. Um die Etikettenvorlage zu drucken, wählen Sie die Option PDF-Drucker und laden die PDF-Datei zum Drucken herunter. Mit der BarTender Mobile App werden alle verbundenen lokalen und Netzwerkdrucker automatisch erkannt. Sie können eine Etikettenvorlage auswählen und sie über diese angeschlossenen Drucker drucken. Derzeit unterstützt BarTender Mobile App weder die Verwaltung von Ordnern und Dateien noch die Erstellung einer neuen Etikettenvorlage.

Unterstützt BarTender Cloud die Serialisierung und wenn ja, wie?

Etikettenvorlagen mit Serialisierung werden in BarTender Cloud unterstützt. Bei jedem Druckauftrag können die Daten der seriellen Zeichenfolge in Schritten von eins (1) erhöht oder verringert werden. Dabei werden Seriennummern, die alphanumerische, hexadezimale und benutzerdefinierte Sequenzierungsmuster verwenden, unterstützt, wenn sie im Dokument eingebettet sind. Sie können nach dem Drucken jedoch nicht wieder gespeichert werden.