

FAQ (foire aux questions) sur BarTender Cloud™

Date : 20 mars 2023

BarTender Cloud™, qu'est-ce que c'est ?

BarTender Cloud™ offre une solution d'étiquetage simple, facile d'utilisation et efficace, qui ne nécessite pas l'installation et la maintenance d'un logiciel ou d'un matériel informatique par le client – conçue par Seagull Scientific, Inc, le leader mondial des logiciels pour la conception d'étiquettes, de codes-barres, de documents et d'étiquettes RFID.

À qui s'adresse BarTender Cloud ?

BarTender Cloud est destiné aux clients qui souhaitent normaliser et centraliser l'impression de leurs étiquettes sur plusieurs sites d'impression, y compris chez des fournisseurs ou des partenaires externes, et qui préfèrent nous confier la conception de leurs étiquettes. Les clients de BarTender Cloud seront des utilisateurs précoces qui préfèrent ne pas avoir de matériel/logiciel sur place et qui disposent de ressources informatiques limitées. Ils devront disposer d'une simple connexion à une base de données ou intégrer une API REST à leurs applications d'entreprise.

Comment un client actuel de BarTender sur site peut-il utiliser BarTender Cloud ?

BarTender Cloud a été conçu comme une offre de produits distincte du logiciel BarTender sur site. Les clients peuvent déployer l'un ou l'autre ou les deux produits en fonction de leurs besoins.

Les clients existants du logiciel BarTender peuvent utiliser BarTender Cloud pour augmenter les volumes d'impression de manière temporaire, saisonnière ou non planifiée, sans pour autant recourir à des ressources informatiques supplémentaires. BarTender Cloud peut également être utilisé en complément de l'étiquetage de fournisseurs externes, d'autres sites d'impression à distance et de l'impression sur des appareils mobiles, sans qu'il soit nécessaire d'installer le logiciel BarTender sur le site distant concerné. BarTender Cloud est également une excellente alternative à l'application Print Portal si les clients ne souhaitent pas installer ni administrer leur propre serveur Print Portal IIS pour l'impression Web à distance.

Quelle est la configuration requise pour BarTender Cloud ?

BarTender Cloud fonctionne depuis n'importe quel navigateur web moderne sur un PC/ordinateur portable Windows 10 et 11 - Chrome, Firefox, Safari et Microsoft Edge. Les utilisateurs de l'application mobile BarTender pourront imprimer directement depuis leurs appareils Android et iOS.

Quelles sont les imprimantes supportées par BarTender Cloud et comment BarTender Cloud imprime-t-il sur des imprimantes locales ?

BarTender Cloud peut imprimer sur n'importe quelle imprimante. Grâce à l'impression intelligente de BarTender, les clients ne sont plus obligés d'installer ou de gérer des pilotes d'imprimante. BarTender Cloud détectera automatiquement les imprimantes connectées et lancera l'impression en utilisant l'un des 8 000 pilotes d'impression Seagull pour fournir une impression optimisée et de très haute qualité. Pour toutes les autres imprimantes, l'impression au format PDF est disponible. Lors de la première impression, un agent logiciel Print Gateway léger devra être téléchargé et installé (comme le service d'impression client (CPS) dans l'application Print Portal du logiciel BarTender sur site). Les utilisateurs de l'application mobile BarTender pourront également imprimer directement depuis leur appareil mobile Android et iOS, sur toutes les imprimantes

connectées par Bluetooth ou IP et détectées automatiquement. Pour obtenir la liste des quelque 8 000 imprimantes prises en charge et équipées des pilotes Drivers by Seagull, cliquez [ici](#).

Quel est le niveau de sécurité de BarTender Cloud ?

BarTender Cloud garantit la sécurité de toutes les données stockées grâce à sa conception architecturale, sa mise en œuvre, son déploiement et ses opérations de gestion continue. Des contrôles de sécurité à plusieurs niveaux, y compris des contrôles physiques et logiques, techniques et administratifs, qui ont été conçus pour protéger les données des clients et réduire les risques. BarTender Cloud prend également en charge le chiffrement des données, y compris les données en transit et les données au repos.

Quelle est la disponibilité de BarTender Cloud ?

BarTender Cloud offre une disponibilité mensuelle élevée de 99,9 %. Les clients BarTender Cloud peuvent réclamer une indemnité si nous ne respectons pas cette disponibilité mensuelle.

Comment BarTender Cloud est-il déployé dans le Cloud ?

BarTender Cloud est une plateforme logicielle de nouvelle génération que nous avons déployée sur Amazon Web Services (AWS) et mise à disposition en tant que véritable SaaS (logiciel en tant que service) multi-tenant pour les clients. Les clients accèdent à BarTender Cloud et n'ont pas accès à AWS. Ils peuvent stocker leurs modèles d'étiquettes en toute sécurité dans leur compte BarTender Cloud. Actuellement, seuls les fichiers de modèles BarTender .btw peuvent être stockés dans leur compte Cloud BarTender. Nous prenons en charge la gestion et la mise à jour de BarTender Cloud.

Comment concevoir des modèles d'étiquettes pour BarTender Cloud ?

Il existe trois façons de concevoir des modèles d'étiquettes à imprimer dans BarTender Cloud :

- 1) La bibliothèque de modèles BarTender contient des centaines de modèles d'étiquettes couramment utilisés. Sélectionnez votre modèle d'étiquette et utilisez l'assistant de modèle intégré pour activer facilement les formulaires de saisie de données et vous connecter aux bases de données cloud (Excel Online et Google Sheets) et aux données intégrées par le biais d'étapes guidées de type pointer-cliquer.
- 2) Confiez la conception de votre étiquette à notre équipe d'experts en conception dans le cadre de notre processus d'intégration et de mise en œuvre.
- 3) Les clients qui possèdent le logiciel BarTender Designer peuvent créer, télécharger et imprimer les fichiers BarTender .btw depuis leur compte BarTender Cloud.

Toutes les fonctionnalités des modèles d'étiquettes BarTender Designer sont-elles disponibles dans BarTender Cloud ?

Les étiquettes créées dans BarTender Designer, y compris la plupart des fonctionnalités de mise en forme et de mise en page, ainsi que les modèles intelligents et les fonctionnalités RFID et VBScript, peuvent être téléchargées et imprimées depuis BarTender Cloud. Toutes les polices typiques installées sous Windows, y compris les packs linguistiques de niveau 1 et les polices distribuées par Seagull, sont prises en charge. Pour des raisons de sécurité, BarTender Cloud ne prend pas en charge les fichiers de modèles d'étiquettes

connectés au système de fichiers local, les images liées ou les fichiers CSV et les références permettant d'exécuter des commandes externes, des programmes ou des objets d'automatisation. Consultez l'aide en ligne de BarTender Cloud pour plus de détails sur les caractéristiques des documents [non pris en charge](#).

Comment puis-je ajouter des modèles d'étiquettes à la bibliothèque de modèles ?

La bibliothèque de modèles a été conçue pour être une ressource centralisée que tous nos clients et partenaires peuvent utiliser. Nous continuerons d'ajouter des modèles d'étiquettes couramment utilisés à la bibliothèque de modèles. Les clients et les revendeurs partenaires pourront également fournir leurs modèles d'étiquettes couramment utilisés. Avant la fin de l'année, un [formulaire de soumission](#) sera mis à disposition sur notre page web consacrée aux modèles d'étiquettes les plus couramment utilisés.

Quelles sont les connexions de données disponibles pour les modèles d'étiquettes de BarTender Cloud ?

Les centaines de modèles d'étiquettes de la bibliothèque de modèles de BarTender Cloud contiennent pour la plupart un assistant de modèle qui fournit des connexions de données intégrées à Excel Online et Google Sheets, ainsi que du texte intégré ou CSV. Les modèles d'étiquettes peuvent également être créés dans BarTender Designer et téléchargés sur le compte BarTender Cloud du client via des bases de données cloud fournies par le client, y compris Excel Online, Google Sheets, Azure SQL Database, SAP HANA cloud ou QuickBooks Online.

Qu'est-ce que le nouvel assistant de création de modèle ?

L'assistant de création de modèles est disponible pour de nombreux modèles d'étiquettes dans la bibliothèque de modèles de BarTender Cloud. L'assistant de création de modèle fournit un processus simple et guidé, étape par étape, pour connecter les données à votre modèle d'étiquette et configurer votre formulaire de saisie de données. Les sources de données disponibles sont actuellement Excel Online, Google Sheets et le texte intégré/CSV, et d'autres sources de données seront bientôt disponibles. Notez que ces fichiers peuvent faire l'objet d'autres modifications via l'assistant de création de modèle. En cas d'édition de modèles d'étiquettes plus avancés, ces fichiers peuvent être téléchargés et édités dans BarTender Designer, bien qu'ils ne soient plus compatibles avec l'assistant de création de modèles intégré.

Comment BarTender Cloud sera-t-il tarifé et sous quelle forme ?

BarTender Cloud est disponible sous la forme d'un abonnement annuel simple et unique basé sur le nombre d'étiquettes imprimées. Deux forfaits sont proposés pour un volume annuel d'étiquettes : Essentials et Automation. Le forfait Essentials contient tout ce dont vous avez besoin pour commencer à imprimer rapidement avec 2 Go d'espace de stockage, tandis que le forfait Automation inclut l'API REST de BarTender et le support File Drop que vous pourrez intégrer à vos applications d'entreprise, ainsi que 5 Go d'espace de stockage. En cas de dépassement du volume annuel d'impression d'étiquettes, les clients seront facturés pour la différence, majorée de 5 %, entre le volume d'étiquettes actuel et le volume d'étiquettes de la tranche supérieure, et leur contrat sera modifié en conséquence. Les clients peuvent passer du forfait Essentials au forfait Automation en payant la différence de frais annuels majorée de 10 %. Les clients du forfait Essentials qui ont besoin de mettre

à niveau leur stockage de 2 Go à 5 Go devront passer au forfait Automation. Pour plus d'informations sur les tarifs de BarTender Cloud, rendez-vous [ici](#).

Quels plans d'assistance sont disponibles pour BarTender Cloud ?

Les clients du forfait Essential de BarTender Cloud bénéficient du plan d'assistance Essential qui offre un accès en libre-service aux forums d'assistance communautaire et aux e-mails disponibles pendant les heures ouvrables régionales, ainsi qu'un délai de réponse aux questions prioritaires de quatre heures pour les e-mails. Les clients du forfait Automation de BarTender Cloud reçoivent le plan d'assistance Standard ou Premium en fonction du volume d'étiquettes, qui comprend tous les avantages du plan d'assistance Essential ainsi qu'une assistance téléphonique et par chat en direct. Le plan d'assistance standard prévoit un délai de réponse aux questions prioritaires de 2 heures, tandis que le plan d'assistance Premium prévoit un délai de réponse aux questions prioritaires d'une heure, ainsi qu'une couverture 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

Comment les revendeurs partenaires vendent-ils BarTender Cloud ?

Si un revendeur partenaire a un prospect BarTender Cloud, il doit contacter son représentant BarTender. Nous vous aiderons à les choisir. Si BarTender Cloud leur convient, ils pourront nous acheter nos produits ou les revendre en leur nom et nous leur verserons une marge. Si le logiciel BarTender sur site leur convient, nous suivrons avec eux le processus de vente habituel. Notre programme de vente par affiliation sera mieux défini en 2023.

Quelles réglementations du secteur, exigences de sécurité, légales et de conformité BarTender Cloud prend-il en charge ?

BarTender Cloud et les données de ses clients sont hébergés sur AWS (Amazon Web Services). AWS prend en charge plus de normes de sécurité et de certifications de conformité que toute autre offre, notamment PCI-DSS, HIPAA/HITECH, FedRAMP, GDPR, FIPS 140-2 et NIST 800-171. Pour en savoir plus sur AWS, veuillez consulter : <https://aws.amazon.com/fr/compliance>

Quelle est la différence entre BarTender Cloud et le logiciel BarTender ?

BarTender Cloud a été conçu pour prendre en charge l'impression et la gestion d'étiquettes sur plusieurs sites d'impression décentralisés, internes ou externes, et ne nécessite pas de matériel/logiciel informatique sur site, ce qui réduit les besoins en ressources informatiques. BarTender Cloud est idéal pour imprimer des modèles d'étiquettes couramment utilisés, se connecter à des bases de données en nuage et s'intégrer à des systèmes ERP en nuage ou sur site.

Le logiciel BarTender permet de concevoir des étiquettes personnalisées et prend en charge plus de 20 connexions de données, ainsi que des sources de données locales et une variété d'outils qui permettent des intégrations complexes à des applications ERP, WMS, MES et autres applications commerciales. Le logiciel BarTender permet également d'approuver l'ensemble du flux de travail et d'effectuer des contrôles avancés de la sécurité et des imprimantes, y compris Reprint Console et Printer Maestro. Le logiciel BarTender doit être installé sur un équipement central et/ou sur vos sites d'impression.

Pourquoi BarTender Cloud est-il meilleur que les autres fournisseurs d'étiquetage cloud ?

BarTender Cloud est le logiciel d'étiquetage le plus utilisé et le plus fiable. BarTender Cloud offre une solution d'étiquetage simple, facile et efficace pour centraliser l'impression et la gestion de vos étiquettes, sans que vous n'ayez à installer et à gérer votre propre infrastructure informatique. BarTender Cloud offre des fonctionnalités uniques telles que l'impression intelligente (plus besoin de gérer les pilotes d'imprimante), BarTender Mobile App (impression depuis n'importe quel appareil mobile), BarTender REST API (pour une flexibilité d'intégration maximale), Template Library avec Template Assistant intégré (pour connecter facilement les données aux modèles d'étiquettes couramment utilisés) - le tout disponible sous la forme d'un service sécurisé avec un taux de disponibilité de 99,9 %.

Comment BarTender Cloud prend-il en charge l'accès à l'API REST ?

BarTender Cloud intègre l'API REST de BarTender qui fournit un accès basé sur les normes web aux actions supportées par la plateforme d'intégration de BarTender, ainsi que des capacités de gestion, d'impression et de sécurité des documents. Une documentation complète est disponible dans la section Automatisation BarTender Cloud de la documentation BarTender Cloud disponible [ici](#).

Comment puis-je ajouter un autre utilisateur à mon compte ?

Vous pouvez utiliser l'interface d'administration de BarTender Cloud pour ajouter des utilisateurs supplémentaires à votre organisation.

Où mes données sont-elles stockées ?

Les données du client sont stockées en toute sécurité dans BarTender Cloud qui est déployé dans différentes régions du monde sur Amazon AWS.

Quand BarTender Cloud sera-t-il disponible dans ma région ?

BarTender Cloud est disponible dans le monde entier par l'intermédiaire de partenaires de lancement certifiés cloud. Contactez-nous pour obtenir une liste des partenaires BarTender Cloud certifiés.

Comment puis-je continuer à imprimer si ma connexion Internet est interrompue ?

La version initiale de BarTender Cloud nécessite une connexion Internet pour imprimer.

Dois-je toujours installer BarTender sur site pour utiliser BarTender Cloud ?

Vous n'avez pas besoin d'installer le logiciel BarTender pour imprimer et gérer vos documents dans BarTender Cloud. Pour créer des modèles d'étiquettes personnalisés que vous souhaitez utiliser dans votre compte BarTender Cloud, vous pouvez utiliser BarTender Designer.

Quelle est la différence entre Bartender Cloud et l'application associée BarTender Print Portal, qui permettent tous deux une impression Web ?

Le portail d'impression fournit un accès via un navigateur à la gestion de l'impression et du flux de travail et nécessite l'installation et la gestion d'un serveur web IIS sur votre propre serveur. Selon la configuration du réseau, cela peut constituer un risque pour la sécurité et un point unique de défaillance. Avec BarTender Cloud, vous pouvez profiter d'une impression et d'une gestion de fichiers sécurisées et hautement disponibles, à partir d'un navigateur, en vous inscrivant simplement à un compte BarTender Cloud. Nous gérons l'ensemble des logiciels et du matériel.

Comment puis-je utiliser mon appareil mobile pour accéder BarTender Cloud ?

Vous pouvez accéder à BarTender Cloud depuis n'importe quel appareil mobile Android ou iOS. Vous pouvez utiliser à la fois le navigateur mobile et l'application mobile BarTender. Vous pouvez configurer un administrateur pour utiliser le navigateur mobile et un opérateur d'impression local ou à distance pour utiliser l'application mobile.

Avec le navigateur mobile, vous pouvez gérer vos dossiers et fichiers tout en créant un nouveau modèle d'étiquette à partir de la bibliothèque de modèles. Pour imprimer le modèle d'étiquette, vous devez choisir l'option d'impression PDF et télécharger le fichier PDF pour impression. Avec l'application mobile BarTender, toutes les imprimantes locales et réseau connectées seront automatiquement détectées. Vous pourrez sélectionner un modèle d'étiquette et l'imprimer sur ces imprimantes connectées. L'application mobile BarTender ne prend actuellement pas en charge la gestion des dossiers et des fichiers ou la création d'un nouveau modèle d'étiquette.

Comment la sérialisation est-elle prise en charge dans BarTender Cloud ?

Les modèles d'étiquettes avec sérialisation sont pris en charge dans BarTender Cloud. Chaque tâche d'impression peut augmenter ou diminuer les données de la chaîne de série par incréments de 1, les numéros de série alphanumériques, hexadécimaux et les modèles de séquençage personnalisés sont pris en charge s'ils sont intégrés dans le document. Ils ne peuvent pas être sauvegardés à nouveau après l'impression.